



Åbent referat

fra

Ældrerådet

Mødedato: Torsdag den 28. september 2017

Mødetidspunkt: 14:00 - 16:00

Mødested: Mødelokale 3, Bytoften

Deltagere: Edna Jessen, Anne-Marie Søndergaard, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Aage Meldgaard, Inger Pedersen, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Tove Sørensen

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen

Referent: Lena Andersen



Indholdsfortegnelse

	Side
249. Godkendelse af dagsorden	564
250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde	565
251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017	569
252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring	571
253. Gensidig orientering.....	573
Bilagsliste	574
Underskriftsblad	575



249. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 15044

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Godkendt.



250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde

Dok.nr.: 15045
Sagsid.: 16/14144
Initialer: chrb
Åben sag

Sagsfremstilling

I plejeboligplanen for 2016-2025 er det beskrevet, at de 8 døgnrehabiliteringspladser, som er placeret på Carolineparken, og de 6 træningspladser som er placeret på Aktivitetscentret i Ølgod skal samles på Carolineparken og indholdet harmoniseres.

Desuden beskriver planen, at der bør oprettes 6 vurderingspladser samme sted. En tværfaglig arbejdsgruppe har haft til opgave at skitsere et forslag til en praktisk udmøntning af de visioner, der er beskrevet i plejeboligplanen. I forslaget har arbejdsgruppen taget udgangspunkt i udviklingen i det nære sundhedsvæsen, som i højere grad fordrer, at behandling, pleje og rehabilitering af veludredte borgere foretages i nærmiljøet.

Det samlede antal døgnrehabiliterings- og vurderingspladser

Det anbefales, at der oprettes i alt 14 pladser på Carolineparken, som er fleksible pladser, hvor der både kan gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsophold. Det samlede antal er lavere end de anbefalinger, der er besluttet i plejeboligplanen. Dette beror på en vurdering af den nuværende belægning på døgnrehabiliteringsafdelingen, hvor der er potentiale til at drifte pladserne mere stramt i henhold til formålet. Mere intensiv opfølgning på forløbene, hvor der fra starten af er fokus på, hvad borgeren skal videre til, skal gerne medføre, at forløbene generelt afkortes, og at borgerne kommer hurtigere videre.

Tilførsel af midler til ekstra personaleressourcer

Forslaget i sin nuværende form nødvendiggør tilførsel af ekstra personaleressourcer til sygeplejersker, terapeuter og visitation. Det vurderes nødvendigt for at sikre en effektiv rehabilitering af flere borgerne og udsætte behovet for mere indgribende indsatser som plejebolig og massiv pleje i eget hjem. Vurderingspladserne vil understøtte, at borgeren får pleje og behandling under optimale rammer og hermed forebygge genindlæggelser. Alt andet lige bør det derfor medvirke til at spare ressourcer på lang sigt.

En løsning, der ikke kræver tilførsel af ekstra ressourcer til personale, vil enten betyde, at der kan tilbydes færre pladser, eller at det sygepleje- og rehabiliteringsfaglige tilbud til borgerne vil blive ringere, end det er på de nuværende døgnrehabiliteringspladser. Begge dele anses for at være mindre gode løsninger, den demografiske udvikling og de krav som udviklingen i det nære sundhedsvæsen stiller taget i betragtning. En generel dårligere normering forventes især at gå ud over tilbuddet i vurderingsforløbene, hvor den sygeplejefaglige indsats, der forventes at være nødvendig, ikke kan leveres indenfor den nuværende ramme til sygepleje.

Ændring i fordelingen mellem midlertidige pladser og permanente pladser

Oplægget er, at der fremadrettet skal være tre forskellige opholdstyper på Døgnrehabiliteringsafdelingen: Døgnrehabiliteringsophold, vurderingsophold og venteophold. Pt. er der også en permanent plejebolig og en rullende aflastningsplads på afdelingen. Placeringen af disse boliger vurderes ikke at være optimal, hverken for borgerne eller for afdelingen.



Skal afdelingen fremadrettet være mere homogen, foreslås det, at den rullende aflastningsplads flyttes til en permanent bolig på Vinkelvejcentret, hvilket er i god overensstemmelse med, at mange af de borgere, der har behov for rullende aflastning, er demente. Og at den faste plads konverteres til en midlertidig plads. Da der ikke er andre midlertidige boliger i Varde Kommunes boligmasse, der er egnede til at konvertere til permanente boliger, betyder det, at der vil være 2 færre permanente boliger, og at Varde Kommunes udgifter til midlertidige boliger vil stige.

Pulje til indsats overfor pårørende

I forslaget, er der afsat 50.000 kr. til en pulje, der skal støtte pårørende i krise og understøtte samarbejdet med de pårørende, som er meget vigtige medspillere i processen. Formålet med puljen er at understøtte aktiviteter, der overfor de pårørende tydeliggør, hvilken aktiv rolle de kan spille for at understøtte rehabiliteringen, men også at gennemføre forløb, der er målrettet pårørende i krise, eller understøtter at et vanskeligt samarbejde lettes.

Evaluerings

Den nye struktur vil, hvis den implementeres, blive evalueret i tredje kvartal 2018. Der vil være fokus på effekt, både på individniveau, og i forhold til afledte faktorer som forebyggelige indlæggelser, medfinansiering m.m., flow på pladserne, tilpasning i forhold til målgruppe, arbejds gange m.m.

Udviklingskonsulent Christina Bonde deltager under behandling af punktet.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 1, 83a, 86 og 88

Økonomi

De samlede udgifter forbundet med omlægningen, er skønnet som følger:

Ekstra sygeplejeresressourcer	331.832
Ekstra terapeutressourcer	736.541
Ekstra visitationsressourcer	69.892
Pulje til forbedret pårørendesamarbejde	50.000
Afprøvning af terapeuter i aftenvagt	146.000
I alt løbende udgifter	1.334.265

Det anbefales, at ændringerne finansieres fra demografi- og omstillingspuljen i 2018. Puljen antager i 2018 4.100.000 kr., heraf er der af Udvalget for Social og Sundhed foreløbigt foreslået, at der skal finansieres en demenskoordinator til 500.000 kr., og puljen har desuden været nævnt i forbindelse med en merudgift til omsorgs-/specialtandplejen.

I forbindelse med budgetlægning for 2019 tages der stilling til den videre finansiering.

Udgifterne til drift af yderligere 2 midlertidige pladser kan finansieres indenfor nuværende budgetramme.

Høring

Ældrerådet, Handicaprådet samt lokal-MED for Sygeplejen, Træning og Rehabilitering samt Ældreområde Vest.



Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Samling af træning- og rehabiliteringspladser | 104412/17 |
| 2 | Åben Overslag over behov for ressourcetildeling ved samling af træning og rehabiliteringspladser | 86532/17 |
| 3 | Åben Notat om håndtering af bariatri i Varde Kommune | 83893/16 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at der oprettes i alt 14 pladser på Carolineparken, som er fleksible pladser, hvor der både kan gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsophold,

at de resterende 6 pladser på Døgnrehabiliteringsafdelingen bliver til såkaldte ventepladser,

at der afsættes midler til en opnormering på terapeut- og sygeplejefronten, som sikrer, at serviceniveauet på døgnrehabiliteringspladserne kan bevares, og at der er tilstrækkelige sygeplejeressourcer til at drive vurderingspladserne,

at der afsættes midler til, at der fast kan være terapeuter i aftenvagt,

at der afsættes ekstra ressourcer i visitationen med henblik på at accelerere forløbene,

at der afsættes midler til en pulje på 50.000 kr., som skal gå til at støtte pårørende,

at den rullende aflastningsplads på Døgnrehabiliteringsafdelingen flyttes til Vinkelvejscentret,

at der træffes beslutning om at ændre fordelingen mellem permanente og midlertidige boliger, så der kommer yderligere 2 midlertidige boliger,

at ændringerne finansieres fra Demografi- og Omstillingspuljen i 2018, og

at ændringerne implementeres pr. 1. januar 2018.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-09-2017

Fraværende: Ingen

Anbefalingerne blev godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 25-09-2017

Fraværende: Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Berit Østergaard Nielsen

Anbefalingen blev godkendt.

Psykisk syge og personer med fysisk- og psykisk nedsat funktionsevne indtænkes.

Handicaprådet vil gerne opfordre til, at man afsætter flere midler end de 50.000,- kr. til at støtte pårørende.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen, Elin Østergaard Berthelsen, Rigmor Jensen

Ældrerådet kan anbefale det foreslåede.



251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017

Dok.nr.: 15046

Sagsid.: 17/2572

Initialer: sigj

Åben sag

Sagsfremstilling

Direktionen vedtog i marts 2015, at der skal udføres brugertilfredshedsundersøgelser i henholdsvis hjemmeplejen og plejecentrene hvert andet år. I 2017 er det således på plejecentrene, der skal udføres brugertilfredshedsundersøgelser. Disse skal anvendes som et servicetjek for at vedligeholde fokus på den brugeroplevede kvalitet af de ydelser, Varde Kommune leverer (jf. 14/15245: Brugertilfredshedsundersøgelse – servicetjek). Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre 2017 deles op i to spørgeskemaundersøgelser. Ét spørgeskema der er målrettet beboerne på plejecentrene, og ét spørgeskema som er målrettet pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen er at opnå en viden om beboernes og pårørendes tilfredshed med plejecentrene, og derved opnå en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverer. Undersøgelsens resultater vil derfor kunne vise, hvor der eventuelt er plads til forbedringer. Dermed kan resultaterne være med til at sikre en fortsat god udvikling på plejecentrene i Varde Kommune.

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune

Det er planlagt at afvikle brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune i perioden 25. september til 6. oktober 2017.

Spørgeskemaet tager afsæt i KL's standardiserede spørgeramme, hvorfor spørgsmålene er formuleret og sikret af KL. Dertil er der tilføjet lokale spørgsmål, der inkluderer visionen, Vi i Naturen, og Værdighedspolitik 2016 (se bilag for spørgerammen).

Spørgeskemaerne udfyldes enten selvstændigt af beboerne eller ved hjælp af en besøgsinterviewer, som vil være en SOSU-elev tilknyttet Varde Kommune. Interviewet vil indgå som en del af elevernes arbejdsopgave, uden at det vil påvirke deres faste arbejdsopgaver.

Undersøgelsen afvikles som en total undersøgelse, hvilket vil sige, at alle beboere får mulighed for at deltage. På grund af at målgruppen er beboere på plejecentre vurderes det, at alle ikke vil kunne deltage i undersøgelsen grundet helbredsmæssige årsager. Denne vurdering foretages i samarbejde med plejecentrenes ledere.

Pårørendeundersøgelse

I forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune ønskes det sideløbende at foretage en pårørendeundersøgelse, der ligeledes er baseret på en spørgeskemaundersøgelse.

Pårørende til beboerne på plejecentrene er et område Varde Kommune ønsker at opprioritere, da de pårørende er en vigtig del af beboernes liv både som nær social tilknytning og som ressource. De pårørendes meninger og holdninger kan ligeledes være med til at vedligeholde fokus på kvaliteten af kommunens ydelser. Derfor kan pårørendeundersøgelsen ses som et supplerende tiltag i at afdække tilfredsheden med de kommunale plejecentre.

Spørgerammen for pårørendeundersøgelsen tager ligeledes afsæt KL's standardiserede spørgeramme målrettet plejebolig. De lokale spørgsmål omhandler visionen og



Værdighedspolitik 2016 videreføres. Dertil tilføjes spørgsmål, der har til formål at afdække de pårørendes tilfredshed med trivslen på plejecentrene samt samarbejdet mellem plejecenteret og den pårørende (se bilag for spørgerammen).

Pårørendeundersøgelsen foretages elektronisk via mail, hvor én pårørende til hver beboer modtager spørgeskemaet. Der forventes en indsamlingsperiode på 6-8 uger med start ultimo september.

Konsulent Signe Jørgensen deltager under sagens behandling.

Forvaltningens vurdering

Det vurderes, at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene vil give et godt indblik i den brugeroplevede kvalitet af Varde Kommunes ydelser på plejecentrene. Det er endvidere forvaltningens vurdering, at pårørendeundersøgelsen vil styrke den overordnede afdækning af tilfredsheden med plejecentrene i Varde Kommune.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Udgifter til gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen afholdes inden for det eksisterende budget.

Høring

Ældrerådet til orientering

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Spørgeramme pårørendeundersøgelse 2017 | 120501/17 |
| 2 | Åben Spørgeramemn til BTU plejecentre 2017. | 69332/17 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at spørgerammerne kvalificeres af forvaltningen, og

at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene 2017 afvikles som planlagt.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-09-2017

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen, Elin Østergaard Berthelsen, Rigmor Jensen

Orienteringen blev taget til efterretning.



252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring

Dok.nr.: 15043

Sagsid.: 17/33

Initialer: LEAN

Åben sag

Sagsfremstilling

De nuværende aftaler på genbrugshjælpemidler udløber snart, og arbejdet med at få genforhandlet/genudbudt aftalerne er påbegyndt.

Projektet gennemføres i Sydjysk Kommuneindkøb, som er et indkøbsfællesskab mellem Billund, Vejen og Varde kommuner.

Tovholder for projektet er Vejen Kommune, og Billund Kommune er medtovholder.

Nuværende aftaler er fordelt på 33 delaftaler på 43 produkter. Dok. 145578-17 indeholder en oversigt over de aftaler/produkter, som vi har for nuværende.

I 2016 trådte en ny udbudslov i kraft, hvor en af ændringerne er lovkravet om udbud af små indkøb, som blev afskaffet, når beløbet er under 1.558.409 kr. Formålet er at begrænse de ofte store omkostninger for både leverandør og det offentlige, der har været forbundet med de små beløbsmæssige indkøb. Idet alle vores nuværende aftaler er under 1.558.409 kr., er der nu valgt en ny og anderledes fremgangsmåde.

Beskrivelse af projektet

Alle 33 delaftaler er i samarbejde med fagpersonalet (ergoterapeuter m.m.) blevet evalueret, og i den forbindelse har det vist sig, at for 19 delaftalers vedkommende, er vi så godt tilfredse med både kvaliteten af produkterne og servicen fra leverandørerne, at vi gerne vil genforhandle aftalerne. Produkterne sikrer gode betingelser og kvalitet for borgerne, og et godt arbejdsmiljø for personalet.

Disse 19 delaftaler vil således ikke umiddelbart blive genudbudt, men genforhandlet med nuværende leverandør. Kun hvis der ikke kan opnås enighed, forbeholder vi os ret til at genudbyde aftalen til markedet.

De resterende aftaler vil som udgangspunkt blive genudbudt som tilbudsforespørgsler til udvalgte leverandører. Udvælgelsen af disse leverandører er sket i samarbejde med fagpersonalet, og de er udvalgt efter en grundig undersøgelse af markedet.

Derudover er der også stor enighed om, at vi skal se på, en begrænsning af antallet af delaftaler. Det vil bl.a. være på aftalerne på puder til kørestole, madrasser og kørestole. Hver af disse områder har flere delaftaler fordelt på forskellige leverandører. Baggrunden for at vi gør dette er, at vi ønsker bedre og mere effektive aftaler.

Uanset fremgangsmåde så er alle kravspecifikationer på produkterne i samarbejde med fagpersonalet blevet opdateret, og vi sikrer os afprøvning og kvalitetsvurdering af produkterne, såfremt vi bliver tilbudt nye ukendte produkter.

For alle aftaler, som bliver indgået, vil der blive lagt vægt på kvalitet, innovation, sortimentsbredde og pris.



Forvaltningens vurdering

Det er valgt ikke at fremsende det samlede materiale, da der er tale om en meget stor mængde af data.

Såfremt man ønsker at se materialet, så kan det selvfølgelig blive fremsendt.

Retsgrundlag

Udbudsloven
Serviceloven § 112

Økonomi

Høring

Ældre- og Handicapråd

Bilag:

1 Åben Genudbud af genbrugshjælpemidler - brugergruppens bemærkninger til nuværende produkt 145578/17

Anbefaling

Sekretariatet anbefaler,
at udbudsmaterialet drøftes med henblik på afgivelse af hørings svar.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Ældrerådet har ingen bemærkninger til udbudsmaterialet.



253. Gensidig orientering

Dok.nr.: 15047

Sagsid.: 17/33

Initialer: LEAN

Åben sag

Orientering v/formanden

- Det kommende ældrerådsvalg
- Konstituerende møde i det nye Ældreråd 16. november kl. 14.00.
- Decembermødet rykkes frem til kl. 12.00 (frokost med borgmester, udvalgsformand og direktør).

Orientering v/sekretariatet

Gensidig orientering

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Der er afbud fra Tove Sørensen til de tre sidste møder i 2017.

Det konstituerende møde i det nyvalgte Ældreråd afholdes den 15. november kl. 14.00.



Bilagsliste

- 250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde
 - 1. Samling af træning- og rehabiliteringspladser (104412/17)
 - 2. Overslag over behov for ressourcetildeling ved samling af træning og rehabiliteringspladser (86532/17)
 - 3. Notat om håndtering af bariatri i Varde Kommune (83893/16)

- 251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017
 - 1. Spørgeramme pårørendeundersøgelse 2017 (120501/17)
 - 2. Spørgeramemn til BTU plejecentre 2017. (69332/17)

- 252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring
 - 1. Genudbud af genbrugshjælpemidler - brugergruppens bemærkninger til nuværende produkt (145578/17)



Underskriftsblad

Edna Jessen

Rigmor Jensen

Ketty Bundgaard

Aage Meldgaard

Inger Pedersen

Ove Kristensen

Tove Sørensen

Anne-Marie Søndergaard

Anette Mandahl-Barth

Elin Østergaard Bertelsen

Merry Brydsø

Tom Øhlenschlæger

Jutta Bruun Kristiansen

Bilag: 250.1. Samling af træning- og rehabiliteringspladser

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 104412/17



Samling af træning- og rehabiliteringspladser i Varde Kommune

Sagsnr.: 16/14144
Dokumentnr.: 104412/17

Indhold

Samling af træning- og rehabiliteringspladser i Varde Kommune	1
1.0 Baggrund	3
2.0 Arbejdsgruppens anbefalinger	4
3.0 Formål og målgruppe for pladserne på den nye Døgnrehabiliteringsafdeling	5
3.1 Formål og målgruppe for døgnrehabiliteringsophold	5
3.2 Formål og målgruppe for Vurderingsophold	6
3.3 Venteophold	7
4.0 Døgnrehabiliteringsafdelingen som en sammenhængende helhed	7
5.0 Behov for ressourcetildeling til personalegruppen	8
5.1 Plejepersonalet	8
5.2 Terapeuterne	8
5.3 Sygeplejen	9
5.4 Visitationen	9
6.0 Ændringer i den samlede fordeling mellem midlertidige pladser og permanente pladser	9
7.0 Pulje til indsats overfor pårørende	9
8.0 Evaluering	10
9.0 Muligheder for indretning af midlertidige pladser til meget svært overvægtige borgere	10

1.0 Baggrund

I juni 2016 vedtog Byrådet i Varde Kommune en plejeboligplan for 2016-2025.

I planen er det beskrevet, at de otte døgnrehabiliteringspladser, som er placeret på Carolineparken, og de seks træningspladser som er placeret på Aktivitetscentret i Ølgod skal samles på Carolineparken og indholdet harmoniseres. Som situationen er i dag, er der tilknyttet faste sygepleje- og terapeutressourcer på Carolineparken, hvilket ikke er tilfældet på Aktivitetscentret. Desuden beskriver planen et ønske om at oprette seks vurderingspladser samme sted, hvor borgere gennemgår en grundig tværfaglig udredning af rehabiliteringspotentialer eller af hvor og hvordan borgeren bedst kan plejes, og som sikrer at han eller hun efterfølgende får det rigtige tilbud.

En tværfaglig arbejdsgruppe har haft til opgave, at skitsere et forslag til en praktisk udmøntning af de visioner der er beskrevet i plejeboligplanen.

I forslaget har arbejdsgruppen taget udgangspunkt i udviklingen i det nære sundhedsvæsen, som i højere grad fordrer at behandling, pleje og rehabilitering af veludredte borgere foretages i nærmiljøet, erfaringer fra den nuværende Døgnrehabiliteringsafdeling, samt erfaringer fra lignende tiltag i andre kommuner.

Forslaget i sin nuværende form nødvendiggør tilførsel af ekstra ressourcer. Dog forventes tiltagene at sikre en effektiv rehabilitering af flere borgerne og udsætter behovet for mere indgribende indsatser som plejebolig og massiv pleje i eget hjem. Vurderingspladserne vil understøtte at borgeren får pleje og behandling under optimale rammer og hermed forebygge genindlæggelser. Alt andet lige, bør omlægningen derfor medvirke til at spare ressourcer på lang sigt.

En løsning der ikke kræver tilførsel af ekstra ressourcer, vil enten betyde at der kan tilbydes færre pladser, eller at det sygepleje- og rehabiliteringsfaglige tilbud til borgerne vil blive ringere. Begge dele anses for at være mindre gode løsninger, den demografiske udvikling og de krav som udviklingen i det nære sundhedsvæsen stiller taget i betragtning.

Arbejdsgruppe består af: leder af Ældreområde Vest, Jeanette Christensen, leder af Døgnrehabiliteringen Solveig Jørgensen, leder af visitationsenheden, Anette Førgaard; leder af Træning & Rehabilitering, Lilian L. Berthelsen, Leder af Sygeplejen Rigmor Kathrine Jensen, Teamleder i Træning og Rehabilitering Mette Mortensen; Sundhedschef Margit Vest Thomsen, ældrechef Thorkild Sloth Pedersen og Udviklingskonsulent Christina Bonde, Ældre og Sundhed

2.0 Arbejdsgruppens anbefalinger

- At der oprettes i alt 14 pladser på Carolineparken, som er fleksible pladser, hvor der både kan gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsophold. I denne forbindelse konverteres de 6 træningspladserne i Ølgod til almindelige midlertidige pladser.
- At rammen for døgnrehabiliteringsophold stort set tilnærmer sig rammen for døgnrehabiliteringsophold på Carolineparken som det er i dag; et målrettet og tidsafgrænset forløb, hvor borger, pårørende og tværfagligt personale arbejder sammen om rehabilitering i forhold til de mål der er fastlagt sammen med borgeren.
- At rammen for vurderingsforløbene bliver intensive og tidsafgrænsede forløb, hvor der arbejdes tværfagligt med at stabilisere borgerens tilstand og afklare fremtidige behov samt rehabiliteringspotentiale.
- At serviceniveauet på rehabiliterings- og vurderingspladserne, fortsætter på det niveau der har været på rehabiliteringspladserne på Carolineparken indtil videre, og at der derudover tilføjes yderligere sygeplejersressourcer. Dette betyder at der er behov for en opnormering på terapeut- og sygeplejefronten.
- At der afsættes midler til at der fast kan være terapeuter i aftenvagt, for at styrke den tværfaglige indsats og understøtte at der i endnu højere grad arbejdes rehabiliterende om eftermiddagen og aftenen.
- At der i rehabiliterings- og vurderingsforløbene stilles skarpt på at accelerere forløbene, for at sikre at borgeren hurtigst muligt kommer videre i det rigtige tilbud, og ikke unødigt optager en plads på Døgnrehabiliteringsafdelingen. Dette kræver ekstra ressourcer i visitationen til tidligere målsamtaler og hyppigere opfølgning.
- At de resterende fem¹ pladser på Døgnrehabiliteringsafdelingen bruges som såkaldte venteplasser, hvor borgere der har afsluttet et rehabiliterings- eller vurderingsophold kan bo, mens de venter på at flytte i egen bolig.
- I forbindelse med opnormeringen af sygeplejen på afdelingen, anbefales det at det organisatoriske tilhørsforhold for sygeplejersker på afdelingen ændres, så de fremover refererer til ledelsen for Døgnrehabiliteringsafdelingen og ikke til Sygeplejen.
- Det anbefales, at der afsættes midler til en pulje på 50.000 kr. til støtte af pårørende i krise og til at styrke samarbejdet med dem, da de er vigtige medspillere i rehabiliteringsprocessen.
- Det anbefales, at den rullende aflastningsplads på Døgnrehabiliteringsafdelingen, hvor borgere kommer på aflastning i faste intervaller, flyttes til Vinkelvejcentret. I forbindelse hermed skal en permanent bolig omkonverteres til en midlertidig bolig.
- Anbefalingerne medfører samlet set, at der på sigt er to permanente boliger der omlægges til midlertidige boliger. Det anbefales at der træffes beslutning om at ændre

¹ Der er i alt 20 pladser på afdelingen, en beboer har dog fast bolig på afdelingen. Når boligen bliver ledig, konverteres den til en venteplass.

fordelingen mellem permanente og midlertidige boliger med to boliger, da der ikke i den nuværende boligmasse er midlertidige boliger på andre plejecentre, der er egnede til at konvertere til permanente boliger.

- Det anbefales at ændringerne finansieres fra Demografi- og omstillingspuljen i 2018, og herefter lægges ind i budgettet.
- Det anbefales at ændringerne implementeres pr. 1 januar 2018.
- Det anbefales at der evalueres i tredje kvartal 2018.

Arbejdsgruppen har desuden forholdt sig til, hvordan anbefalingen fra plejeboligplanen i forhold til at indrette midlertidige boliger på en måde, så de er egnede som bolig for meget svært overvægtige borgere, kan løses konkret. Løsningen er ikke en del af arbejdsgruppens anbefalinger, da den har et økonomisk omfang der betyder, at den ikke vurderes realistisk at gennemføre indenfor det kommende budgetår. Løsningen vil indgå som en anbefaling til budget 2019.

3.0 Formål og målgruppe for pladserne på den nye Døgnrehabiliteringsafdeling

Oplægget er at der fremadrettet skal være tre forskellige opholdstyper på Døgnrehabiliteringsafdelingen; døgnrehabiliteringsophold, vurderingsophold og venteophold.

3.1 Formål og målgruppe for døgnrehabiliteringsophold

Anbefalingen er, at formål og målgruppe for døgnrehabiliteringspladserne fremadrettet, stort set vil være som i dag. Der lægges dog op til, at der sker nogle skærpelser i forhold til at sikre at rehabiliteringspotentialet er af et omfang, der gør det sandsynligt at borgeren kan blive mere selvhjulpne og komme tilbage til egen bolig, at borgeren er motiveret og at borgeren revurderes hvis der gennem en periode ikke er fremskridt. Skærpelserne er sat ind, på baggrund af at evalueringer af Døgnrehabiliteringen har vist, at borgerne på døgnrehabiliteringsophold får tiltagende længere forløb, og at der er en tendens til at de hyppigere flytter i plejebolig efter forløbet.

Formålet er

Formålet med døgnrehabiliteringen er, at borgeren opnår den bedst mulige funktionsevne set i forhold til den dagligdag og de rammer, som borgeren skal videre til efter opholdets afslutning, og bliver i stand til at mestre sin hverdag på en ny måde, hvis der er sket en varig nedsættelse af funktionsniveauet.

En del af formålet er også, at borgeren får hjælp til at acceptere og erkende eventuelt ændrede livsvilkår, samt opnår redskaber og indsigt til at leve et godt liv, under de nye livsvilkår. Dette formål kan dog aldrig stå alene, men vil altid være ledsaget af udvikling i funktionsevne.

Når en borger tildes et døgnrehabiliteringsophold, vil det altid være med en forventning om, at rehabiliteringsindsatsen effektiviseres, og borgeren dermed ikke har behov for samme niveau af hjælp i eget hjem efterfølgende, hvilket skaber værdi for både borgeren og kommunen.

Målgruppen er

- Borgere med behov for intensiv rehabilitering efter sygdom/ulykke.

- Borgere med længerevarende funktionstab, hvor der efterfølgende er behov for et intensivt rehabiliteringsforløb for at genvinde tidligere funktionsniveau.

For at komme i betragtning til træningsophold vurderes:

- At borgeren falder indenfor målgruppen og kan profitere af rehabilitering, dvs. daglig fysisk/kognitiv træning, som understøttes af tværfaglig koordinering af den daglige hjælp og støtte, som borgere indgår i.
- At borgeren er motiveret for eller kan motiveres til at indgå aktivt i rehabiliteringen samt kan deltage aktivt i udarbejdelse af målrettede handleplaner. Er dette ikke umiddelbart tilfældet, skal det på et vurderingsophold være vurderet, at borgeren har potentiale til at profitere af opholdet.
- At borgeren har komplekse problemstillinger og dermed behov for tværfagligt koordineret træning, hjælp og støtte gennem hele døgnet, som varetages af personale med specialviden om rehabilitering til almindelige daglige aktiviteter.
- At der er en forventning om, at borgeren efter døgnrehabiliteringen skal tilbage til egen bolig og ikke plejebolig.
- Borgeren må ikke være terminalregistreret eller lide af psykisk sygdom, demens eller have misbrugsproblemer i en sådan grad, at det hindrer aktiv deltagelse og samarbejde i rehabiliteringsforløbet.

3.2 Formål og målgruppe for Vurderingsophold

Vurderingsopholdet er et intensivt og tidsafgrænset forløb på 5-10 dage, hvor der arbejdes tværfagligt med at stabilisere borgerens tilstand og afklare et evt. rehabiliteringspotentiale og hvordan borgerens behov bedst kan imødekommes fremadrettet. Vurderingsopholdet kan afvikles i sammenhæng med et efterfølgende rehabiliteringsophold. Indholdet i opholdet minder i høj grad om starten på et Døgnrehabiliteringsophold, bortset fra at der ikke er fokus på træning, men på at sætte mål sammen med borgeren og afdække under hvilke rammer målene bedst nås. Det er altså i høj grad en tværfaglig vurdering af borgerens samlede ressourcer og motivation og ikke mindst personlige ambitioner og behov.

Formålet er

Formålet med vurderingsforløbet er, at der i samarbejde med borgeren og dennes pårørende gennem en tværfaglig indsats afdækkes og vurderes, hvilke realistiske og velbeskrevne mål, der skal være for borgerens videre forløb.

Dette kan både være mål, der vedrører fremtidig bolig og udførelsen af kompenserende hjælp og pleje, men også mål, der vedrører træning og rehabilitering. En del af målfastsættelsen er at beskrive under hvilke rammer målet bedst nås i forhold til princippet om den mindst indgribende indsats; dette kan være i eget hjem, egen plejebolig, på et almindeligt midlertidigt ophold eller på et rehabiliteringsophold.

Er borgerens tilstand ustabil, eller er borgerens motivation eller rehabiliteringspotentiale uklart, er formålet med opholdet at stabilisere borgeren samt afdække borgerens motivation og rehabiliteringspotentiale.

Målgruppen er:

- Nyudskrevne borgere eller borgere fra eget hjem, hvor der er behov for en tværfaglig vurdering af, om borgeren har et rehabiliteringspotentiale. Dette kan være pga. et ustabilt eller faldende funktionsniveau, tvivl om genoptræningspotentiale, uafklaret motivation eller kognitive udfordringer, der betyder, at borgeren ikke umiddelbart kan indgå at i formulere egne mål.

- Nyudskrevne borgere eller borgere fra eget hjem, hvor der er behov for en tværfaglig vurdering af, hvor og hvordan rehabiliteringen af borgeren bedst kan varetages.
- Nyudskrevne borgere eller borgere fra eget hjem, hvor tilstanden ikke er stabil, og hvor der er behov for en tværfaglig vurdering af, hvordan plejen af borgeren bedst kan varetages.

3.3 Venteophold

Venteophold på døgnrehabiliteringsafdelingen er i princippet almindelige midlertidige pladser, hvor borgerne kan bo når de har gennemført et vurderingsophold eller et døgnrehabiliteringsophold, og venter på at komme hjem, eller på at flytte i permanent plejebolig. Udgangspunktet er, at de ikke benyttes til borgere der kommer ind udefra. Det vurderes at være vigtigt med et antal ventepladser på afdelingen, for at kunne tilbyde borgerne et værdigt og sammenhængende forløb, så de ikke er nødsaget til at fraflytte afdelingen strakt det primære ophold er overstået, men kan blive på afdelingen indtil der er en permanent bolig er klar til dem.

4.0 Døgnrehabiliteringsafdelingen som en sammenhængende helhed

Døgnrehabiliteringsafdelingen fungerer i dag som en afdeling med mange forskellige funktioner.

Afdelingen har otte døgnrehabiliteringspladser, en almindelig plejebolig (indtil for nyligt tre) en rullende aflastningsplads og ti almindelige midlertidige boliger.

Anbefalingen er, at afdelingen fremadrettet kun skal rumme borgere på døgnrehabiliterings- og vurderingsophold eller borgere der har afsluttet et af de to opholdstyper, og afventer at komme i permanent bolig. Der vil altså være 14 Døgnrehabiliterings- og vurderingspladser og seks ventepladser.

Dette vil skabe en afdeling med borgere med mere homogene behov, hvor det indtil nu har været svært at imødekomme et behov for stabilitet og ro for borgerne i permanent bolig og rullende aflastning, og sikre at den specialviden der er på stedet udnyttes bedst muligt.

Det samlede antal døgnrehabiliterings- og vurderingspladser er lavere end de anbefalinger der er indstillet fra plejeboligplanen. Dette skyldes at det ud fra den nuværende belægning på døgnrehabiliteringsafdelingen, hvor døgnrehabiliteringspladserne ofte er beboet af borgere der har afsluttet døgnrehabiliteringsforløbet og venter på at komme videre, vurderes at være et passende antal, hvis man begynder at drifte pladserne mere stramt og kun i overensstemmelse med formålet. Mere intensiv opfølgning på forløbene, hvor der fra starten af er fokus på hvad borgeren skal videre til, skal gerne medføre at forløbene generelt afkortes og at borgerne kommer hurtigere videre.

Man har valgt at indstille til, at fordelingen mellem Døgnrehabiliteringspladser og vurderingspladser er fleksibel. Dette i erkendelse af, at overgangen mellem de to typer ophold ofte vil være flydende, hvis man f.eks. tidligt i et vurderingsophold erkender at der er rehabiliteringspotentiale. Der ønskes også at drage fordel af fleksibiliteten ved et flydende antal pladser.

5.0 Behov for ressourcetildeling til personalegruppen

De anbefalede omlægninger kræver samlet set en tildeling af personaleressourcer, hvis serviceniveauet skal tilnærme sig det niveau, der er på døgnrehabiliteringspladserne i dag.

På træningspladserne i Ølgod, har borgerne også modtaget træning, men ikke i så intens grad som på døgnrehabiliteringspladserne, og der har ikke været knyttet samme tværfaglige indsats på forløbet, i form af målsamtaler, opfølgninger, hjemmebesøg, tests, overlevering m.m.

Den intensiverede opfølgning, som skal sikre mere intensive forløb, kræver også flere personaleressourcer, og ikke mindst forventes de kortere vurderingsforløb at trække på

intensiv tværfaglig opfølgning og ikke mindst kræve flere sygeplejefaglige ressourcer end de nuværende forløb.

Behovet for tilførsel af personaleressourcer er baseret på antallet af gennemførte forløb på døgnrehabiliteringen i 2016, og vurdering af hvad en rimelig og realistisk opholdslængde og liggetid vil være fremadrettet på afdelingen. Ressourcerne til vurderingsforløbene er ikke opgjort særskilt, da de i mange tilfælde vil være en del af et samlet døgnrehabiliteringsforløb, og behovet for personaleressourcer i det forløb, ikke forventes at adskille sig væsentligt fra behovet for personaleressourcer i et rehabiliteringsforløb. Det forventes at der vil være behov for relativt flere ressourcer til sygeplejersker i forbindelse med indførelsen af vurderingspladserne.

5.1 Plejepersonalet

Der vurderes ikke at være behov for en opnormering af plejepersonalet, da de ikke indgår i opfølgninger m.m. i samme grad som de øvrige personalegrupper, og der ikke forventes at være flere plejeopgaver end med den nuværende beboersammensætning. Der er imidlertid et ønske om, at der ansættes terapeuter som kan indgå i plejen om aftenen. Pt. er aftenvagten dækket ind med få timers konsulentbistand fra de trænende terapeuter. Dette opleves dog som en utilstrækkelig ordning, i forhold til at implementere rehabiliterende arbejdsgange gennem en større del af døgnet. Der er for nyligt blevet ansat to terapeuter i midlertidige stillinger som oprindeligt er besat af social- og sundhedsassistenter. Dette er sket af nød pga. mangel på kvalificerede ansøgere. Der er et ønske om, at denne konstellation bliver gjort til et midlertidigt projekt hele 2018, således at denne personalesammensætning kan afprøves med den nye beboergruppe. Ordningen skal herefter evalueres, og her ud fra skal der tages stilling til om denne eller en anden ordning, hvor der sikres terapeutdækning i aftenvagten, skal gøres permanent. Et alternativ til denne ordning kan være, at en del af terapeutdækningen fra Træning og Rehabilitering leveres om aftenen. En model der tidligere har været implementeret på afdelingen, men blev stoppet pga. besparelser. Den nuværende situation, gør det dog oplagt at teste indenfor de eksisterende rammer, og ikke gennemføre forsøg der medfører flere personalemæssige ændringer her og nu.

5.2 Terapeuterne

Terapeuttimerne på Døgnrehabiliteringsafdelingen leveres af Træning & Rehabilitering. Da der er behov for mere intens træning på Døgnrehabiliteringsafdelingen end det er tilfældet på træningspladserne i Ølgod, og flere terapeuttimer til den tværfaglige indsats omkring vurderings- og døgnrehabiliteringspladserne, vurderes der at være behov for en ressourcefordeling på 1,46 fuldtidsstilling (se bilag 86532/17 og 48712/17 for uddybning). Desuden er der behov for en tildeling af yderligere 0,16 fuldtidsstilling, for at det fortsat skal være muligt at have to terapeuter ansat med base i Ølgod, hvilket er nødvendigt for at sikre en tilstrækkelig dækning i området.

Terapeuterne bør fortsat være organisatorisk tilknyttet Træning og Rehabilitering.

5.3 Sygeplejen

Sygeplejen på Døgnrehabiliteringen leveres af Sygeplejen, på den måde at der er dækket ind med 37 timers sygepleje i dagvagt. En sygeplejerske er fast tilknyttet afdelingen med 32 timer og de øvrige timer leveres af rutesygeplejen. I forbindelse med at der skal køres flere forløb på Rehabiliteringsafdelingen, vil der blive behov for flere sygeplejeressourcer til det tværfaglige arbejde, koordinerende funktioner, indskrivning m.m. Det må også forventes at borgere i især vurderingsforløb vil have behov for flere sygeplejeindsatser, og at den sygeplejefaglige vurdering generelt vil have en mere fremtrædende rolle i de forløb. Det foreslås derfor at der opgraderes med 0,73 sygeplejestilling (se bilag 86532/17 for uddybning).

Dette svarer til at der fast kan tilknyttes to sygeplejersker på 32 timer til afdelingen, hvilket vil sikre at rehabiliteringsafdelingen er dækket ind med faste sygeplejersker i dagvagten på hverdage, og enkelte aftentimer. Hvis der træffes beslutning om at opnormere sygeplejen på afdelingen, anbefales det at sygeplejerskerne fremadrettet tilknyttes Døgnrehabiliteringsafdelingen, således at det ledelsesmæssige ansvar ligger her. Dette giver fordele i form af en tættere tilknytning og bedre mulighed for at prioritere over ressourcer. Ulempen er at afdelingen skal dække sig selv ind ved ferier og sygdom, der kan også blive tale om rekrutteringsproblemer, men dette er reelt uvidst.

5.4 Visitationen

Når der kommer flere borgere i Døgnrehabiliterings- og vurderingsforløb, stiller det også krav til at visitationen deltager i flere målsamtaler, for at sikre rettidig opfølgning på borgerens plan. Det vurderes at det vil kræve 0,14 ekstra stilling i Visitationen at indgå i den nødvendige tværfaglige opfølgning (se bilag 86532/17 og 125020/17 for uddybning).

6.0 Ændringer i den samlede fordeling mellem midlertidige pladser og permanente pladser

Hvis døgnrehabiliteringen fremadrettet skal være et mere homogent afsnit, skal der ændres på fordelingen mellem permanente og midlertidige pladser.

Indtil for nyligt har der været tre permanente boliger i afdelingen, der er allerede truffet beslutning om at de skal konverteres til midlertidige boliger når de fraflyttes. To midlertidige boliger på Sognelunden konverteres i denne forbindelse til permanente boliger.

Når den sidste permanente bolig på afdelingen fraflyttes, vil den også blive konverteret til en midlertidig plads.

Det foreslås desuden at den rullende aflastningsplads på Carolineparken flyttes til Vinkelvejcentret, da dette er i god overensstemmelse med at mange af de borgere, der har behov for rullende aflastning, er demente. Borgere med behov for almindelig rullende aflastning kan tilbydes aflastning på Poghøj, og der er desuden en rullende aflastningsplads på demensafsnittet på Lyngparken.

Alt i alt betyder det, at der er to permanente boliger der konverteres til midlertidige boliger. Da der ikke er andre midlertidige boliger i Varde Kommunes boligmasse, der er egnede til at konvertere til permanente boliger, betyder det en mindre permanent plejeboligmasse og en løbende årlig merudgift til Varde Kommune på ca. 127.700 kr. til husleje, el og varme. Desuden en engangsudgift på indskud på ca. 16.450 kr. Udgifterne kan dækkes indenfor områdets nuværende driftsbudget.

7.0 Pulje til indsats overfor pårørende

I forslaget, er der afsat 50.000 kr. til en pulje til øget fokus på de pårørende. Ofte er pårørende til borgerne på rehabiliteringsophold i krise, pga. det der er hændt deres pårørende. De pårørende er desuden meget vigtige samarbejdspartnere i processen. Både i forhold til at støtte op omkring borgerens træning, men også som medspillere i det der ofte er en nyorienteringsproces for både borgeren og de nærmeste pårørende. Formålet med puljen, er at understøtte aktiviteter der overfor de pårørende tydeliggør hvilken aktiv rolle de kan spille for at understøtte rehabiliteringen, og at gennemføre forløb der er direkte målrettet pårørende i krise.

8.0 Evaluering

Det foreslås at der i tredje kvartal 2018 gennemføres en evaluering, med fokus på om pladserne lever op til deres formål, og rent faktisk betjener den målgruppe der er tilsigtet og om man har nået de tilsigtede mål om mere intensive forløb, bedre flow og højere belægning.

Forløbenes effekt, kan sammenlignes med data fra tidligere år.

Der skal desuden følges op på om fordelingen af personaleressourcer tilsvarende behovet.

Arbejdsgange, ressourcefordeling og evt. antallet af pladser justeres på baggrund af evalueringen.

Der vil også blive skelet til, om indsatsen synes at have effekt i forhold til statistikken på medfinansiering forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser, data skal dog her tolkes med varsomhed, da det er vanskeligt at sige noget om årsager og sammenhænge.

Derudover vil der som noget nyt blive indført en tre-måneders opfølgning blandt de borgere der har gennemført et døgnrehabiliteringsforløb, både for at støtte op omkring implementeringen af gode vaner, men også for at skabe et indtryk af den langvarige effekt af opholdet.

9.0 Muligheder for indretning af midlertidige pladser til meget svært overvægtige borgere

På baggrund af beslutninger i plejeboligplanen, anbefales det at der indrettes to boliger på Døgnrehabiliteringsafdelingen, der ved behov kan bebos af meget svært overvægtige borgere på midlertidigt ophold eller som afventer indretning af permanent plejebolig. For at boligerne er egnede til meget svært overvægtige borgere, er det nødvendigt at der monteres loftlifte, fjernes en væg og ændres døråbninger i boligen. Desuden er det nødvendigt at døråbninger i gangarealerne omkring boligerne ændres. Badeværelset i boligen kan i udgangspunktet kun benyttes hvis borgeren er selvhjulpne, ellers er det nødvendigt at personlig hygiejne foregår i værelset og at borgeren ved behov for bad, benytter badeværelset i kælderen. Der er behov for at der er en ekstra bred plejeseng til rådighed både på stuerne og i badeværelset i kælderen. Alt i alt anslås de nødvendige boligændringer og indkøb af hjælpemidler at beløbe sig til ca. 420.000 kr. ved implementering i den fulde form. Der kan spares ca. 100.000 kr. hvis der kun indrettes en bolig.

Der er ikke indstillet til at ændringerne gennemføres i 2018, pga. den samlede økonomiske situation i kommunen. Forslaget vil blive indstillet til budget 2019, hvis økonomien til den tid er imødekommende overfor nye forslag.

Bilag: 250.2. Overslag over behov for ressourcetildeling ved samling af træning og rehabiliteringspladser

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 86532/17

Behov for ressourcetildeing til personalet ved sammenlægning af trænings-og rehaibiteringspladser

	Timer /uge	Timer/ år	Antal fuldti	Anslået pris fuldtidsstilling	Anslået udgift
Behov for ressourcetildeling i Sygeplejen	27 (incl overhead 24.7%)	1404	0,72973	454733	331832,2

Sygeplejen: Der er foretaget en beregning med udgangspunkt i, at der gennemføres 89 rehabiliteringsforløb/år, hvor sygeplejen bruger 22,25 timer/forløb. Der forventes 29,25 forløb på ventepladserne/år, hvor der i gennemsnit bruges 11 timer/forløb. For at ressourcetildelingen skal kunne gennemføres i praksis, er der taget udgangspunkt i, at der fast skal være 2*32 timers stillinger med fast tilknytning til døgnrehabiliteringen. De tiloversblevne timer, der ikke er afsat til forløbene, er i oversigten lagt ind som tid til sparring og et forventet ekstra tidsforbrug til vurderingspladserne.

Behov for ressourcetildeling til Træning og Rehabilitering	53,9 (Incl overhead 24,7%)	2802,8	1,456757	454200	661658,9
--	----------------------------	--------	----------	--------	----------

Træningen: Det anslås at der er et forbrug a 9,25 timer til samtaler og hjemmebesøg pr/borger pr. ekstra forløb. Dertil kommer at 12,75 pr. borger til tværfagligt samarbejde, vejledning og sparring, 7,3 timer pr. borger til ekstra træning (difference mellem det der leveres i Ølgod og på rehabiliteringsafdelingen), 1 time pr. forløb til tests, 4,7 timer pr. forløb til, at der i gennemsnit er 15% af alle træningsgange der skal en ekstra terapeut på under træningen og 5,6 timers dokumentationstid/forløb = 40,6 timer incl overhead = 53,9 timer * 52 borgere.

Behov for ressourcetildeling i Visitationen	5 (incl overhead 24,7 %)	260	0,135135	517200	69891,89
---	---------------------------	-----	----------	--------	----------

Visitationen: Det anslås at der skal leveres 1 ekstra målsamtale pr ekstra forløb (98-37) = 52 møder a 2 timer + tilsvarende dokumentationstid.

Forudsætninger

Forløbslængde 6 uger

I Ølgod trænes der i gns 5,5 uge (baseret på det seneste år N=40), på rehabiliteringsafdelingen var den gns. opholdslængde 8,8 uger i 2016 (N=37). Vægtet efter antal ophold, giver det en gns. Opholdslængde på 7,1 uge. Det må derfor antages for værende realistisk at stile efter en opholdslængde på 6 uger fremadrettet i de mere accelererede forløb, dette en incl. vurderingsforløb, hvor vurderingsforløbet bliver en del af det samlede forløb blandt borgere der overgår til et rehabiliteirngsforløb.

Anslået årsløn for fuldtidsstillinger

Er baseret på gennemsnitsløn i dagvagt indhentet fra personaleafdelingen.

Gennemsnitslønnen for sygeplejersker, er inklusiv 50 timer/år med aftentillæg

Antal gennemførte forløb = 89

I 2016 var der 37 forløb på rehabiliteringsafdelingen og 40 forløb på træningsafdelingen i Ølgod. På baggrund af accelererede forløb anslås det, at der kan gennemføres 89 forløb (tallet er baseret på at de 37 forløb tillægges de antal forløb der yderligere kan komme, hvis de 6 ekstra pladser fra Ølgod kører med fuld belægning i 6-ugers forløb.(52 uger/6 uger*6 pladser). Dette giver en belægning på 73,3 %. Man kunne også have regnet ud fra en antagelse om en 90 % belægning med 6-ugers forløb, dette ville give 109 forløb. Spørgsmålet er dog om dette antal forløb ville være realistisk, set i lyset af hvor mange forløb der er gennemført på pladserne indtil videre. 89 forløb vurderes derfor at være et realistisk skøn. Belægningsgraden kan i denne sammenhæng synes uambitiøs, men der bør her skeles til at belægningen i 2016 var på 57,3 %, hvorfor det antages som et realistisk mål, taget i betragtning at Overhead = 24,7 %

Nettotimetallet er tillagt et overhead på 24,7%. Dette er baseret på beregninger fra personaleafdelingen, som vurderer, at det er, hvad der i gennemsnit skal afsættes til ferier, helligdage, kurser, sygdom, pauser, personalemøder m.m.

Øvrige udgifter relateret til fuldtidsstilling: Der er tillagt 22.200 kr pr. fuldtidsstilling til it, uniform, efteruddannelse m.m. (svarende til 18.000 kr. pr 30 timers-stilling, som er den almindelige timenorm i de involverede personalegrupper)

Samlet behov for ressourcetildeling ved fuld implementering af den foreslåede samling af træning og rehabiliteringspladser

		Timer /uge	Timer/ år	Antal fuldti	Anslået pris	Anslået udgift fuldtidsstilling
Behov for ressourcetildeling i Sygeplejen	Sygeplejerskerne skal bruge ekstra tid på modtagelse af borgere, samtaler, tovholderfunktioner, levering af sundhedslovsindsatser og overlevering	27 (incl overh	1404	0,72973	454733 kr.	331.832
Behov for ressourcetildeling på træningsområdet	Terapeuterne skal bruge ekstra tid på samtaler og hjemmebesøg, tværfagligt samarbejde, vejledning og sparring, tests og ekstra træning	53,9 (Incl overh	2802,8	1,456757	454200 kr.	661.659
Ekstra timer afsat til terapeuter, for at sikre at der fortsat kan være to terapeuter i Ølgod		6,1	317,2	0,164865	454200 kr.	74.882
Behov for ressourcetildeling i Visitationen	Visitatorerne skal bruge ekstra tid på målsamtaler og opfølgning	5 (incl overh	260	0,135135	517200 kr.	69.892
Pulje til forbedret pårørendesamarbejde					kr.	50.000
Afprøvning af terapeuter i aftenvagt	Lønforskel ved ansættelse af to terapeuter i 30-timers stillinger i stedet for social- og sundhedsassistenter, begge på højeste anciennitetsniveau, indhentet fra personaleafdelingen				kr.	146.000
Omlægning af 2 permanente plejeboliger til midlertidige boliger	Priser indhentet i økonomi baseret på at omlægningen sker i to faste boliger på Døgnrehabiliteringsafdelingen på Carolineparken.				kr.	16.450
Indskud (engangsudgift) (finansieres indenfor nuværende budgetramme)					kr.	127.700
Husleje, el og varme (finansieres indenfor nuværende budgetramme)					kr.	
Løbende udgifter i alt, som endnu ikke er finansierede					kr.	1.334.265
Engangsudgifter i alt					kr.	16.450

f

Bilag: 250.3. Notat om håndtering af bariatri i Varde Kommune

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 83893/16

Håndtering af bariatriske borgere i Varde Kommune

Det at håndtere svært overvægtige personer i pleje-, omsorgs- og træningsforløb kræver i nogle tilfælde speciel håndtering, samt at der benyttes tilpassede hjælpemidler og særligt indrettede boliger. Derfor indeholder dette notat en oversigt over, hvordan denne problemstilling håndteres i Varde Kommune, samt en bilagsoversigt med dokumenter som beskriver de nøjagtige detaljer ift. håndteringen og vurderingen af bariatriske borgere.

Notatet er gældende for omsorgs- og plejeopgaver samt for træning og rehabilitering i Varde Kommune.

Boligforhold på kommunens plejecentre.

I Varde Kommune er der lavet en opgørelse over, hvor det er muligt at håndtere bariatriske borgere. Dette er gældende både for varige boliger og midlertidige boliger. Varde Kommune håndterer i dag bariatriske borgere, når de bliver brugere af vores tilbud. Forholdene for borgeren er pt. ikke optimale, og pladskrav ift. arbejdsmiljø er ej heller ideelle. Derfor er der udarbejdet en oversigt over, hvilke tilpasninger der bør foretages, for at optimere forholdene for både borgere og medarbejdere.

Midlertidige boliger

I Plejeboligplanen 2016-2025 er der lagt op til, at der etableres tre midlertidige pladser, som opfylder kravene til håndtering af bariatriske borgere. Det forventes, at boligerne placeres på Carolineparken. Boligerne anvendes som almindelige midlertidige boliger, og ibrugtages som indslusningsbolig, indtil der er etableret en egnet permanent bolig, når en meget svært overvægtig borger får behov for en plejebolig.

Finansieringen af ombygningen vil ske i forbindelse med kommende års budgetlægning.

Indtil pladserne på Carolineparken er etableret, benyttes eksisterende midlertidige boliger til håndtering af bariatriske borgere. Herfor er der lavet en gennemgang af Varde Kommunes midlertidige boliger med det formål at afdække, hvilke steder som med fordel kan tilpasses bariatriske borgere. Justeringer og steder fremgår af bilaget ”*Midlertidig bolig til bariatriske borgere*” dok.nr.: 13960-15¹.

Det fremgår, at de steder som forekommer mest egnede, og som i dag kan anvendes med mindre justeringer, er følgende fire steder:

- Carolineparken
- Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter

- Aktivitetscenteret i Ølgod
- Helle Plejecenter

Varige boliger

Der er ligeledes foretaget en gennemgang af Varde Kommunes varige boliger. Her er der udarbejdet en oversigt over, hvilke boliger som kan rumme hvilke borgergrupper. I dokumentet er boligerne inddelt i fem kategorier, hvoraf kategori fem rummer bariatriske borgere. Dokumentet er tænkt som et dynamisk dokument, der tilrettes ved ændringer af boliger og boligmasse. Dokumentet er vedlagt som bilaget ”*Oversigt over ældre og plejeboliger i Varde Kommune*” dok.nr. 77074-16ⁱⁱ.

Overordnet er de steder, som er bedst egnede ift. tilpasning til bariatriske borgere i varig bolig følgende:

- Carolineparken, Varde
- Aktivitetscenteret, Ølgod
- Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter, Nr. Nebel

Bariatriske borgere i eget hjem

I de tilfælde hvor bariatriske borgere bliver plejkrævende, mens de fortsat bor i egen bolig, er det væsentligt at tage højde for arbejdsmiljøet det pågældende sted. Forholdene i borgernes hjem kan gøre det umuligt for personalet at udføre pleje i form af bad i borgerens egen bolig. Det er derfor undersøgt, hvorvidt der er mulighed for at foretage bad af de bariatriske borgere på Varde Kommunes dagcentre, i de tilfælde hvor bad i egen bolig er umuligt. De steder, hvor faciliteterne er egnede med mindre tilpasninger er:

- Carolineparken
- Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter
- Aktivitetscenteret i Ølgod.

Af bilaget ”*Dagcentres egnethed i forbindelse med bad af bariatriske borgere*” dok.nr.:7414-16ⁱⁱⁱ fremgår de tilpasningsforanstaltninger, som er nødvendige, for at de anførte steder kan håndtere bariatriske borgere. Tilpasningerne omhandler hovedsageligt udvidelse af døråbninger, etablering af runddækkende loflifte samt ommøblering.

Tilpasninger vil blive foretaget ved behov.

Træning og rehabilitering af bariatriske borgere

En stor del af de bariatriske borgere har behov for rehabiliteringsforløb eller træning. Derfor er det gennemgået, hvilke steder der kan håndtere de bariatriske borgere.

Følgende steder vurderes pladsforholdene at være tilstrækkelige til at håndtere bariatriske borgere til træning:

- Carolineparken
- Aktivitetscenteret i Ølgod.

Håndteringen af bariatriske borgere kræver særlig opmærksomhed på egnet inventar og træningsredskaber samt sikring af pladskrav. Her er der bl.a. tale om ommøblering, egnede lifte og behandlerbrikse mv. Uddybelse fremgår af bilag: ”*Bariatric – Træning og Rehabilitering*” dok.nr.: 141602-16^{iv}

Eventuelle anskaffelser vil blive foretaget efter behov.

Hjælpemidler til bariatriske borgere

Team Hjælpemidler har foretaget en opgørelse over, hvilke hjælpemidler der i dag eksisterer til bariatriske borgere. Denne er dog ikke vedhæftet dette notat, idet udbuddet og teknologien konstant forandrer sig. Det ønskes i stedet, at man som personale kontakter Team Hjælpemidler for en konkret vurdering af borgerens behov for hjælpemidler.

Hjælpemidler til forflytninger og øvrige arbejdspladsmæssige foranstaltninger, henvises til APV-Teamet for en konkret vurdering af behovet.

Vurderingerne foretages i samarbejde med det personale, som skal pleje borgeren, og teamledere for personalet.

Pladskrav, arbejdsmiljø og ressourcetildeling

Der er på nationalt plan opstillet en række anbefalinger om pladskrav ved håndtering af bariatriske borgere. Materialet: ”*Pladskrav – til svært overvægtige patienter eller bariatriske patienter*” dok.nr.: 82878-16^v udarbejdet af Region Midt kan benyttes som vejledning. Der henvises til, at Varde Kommunes APV-Team tages med i vurderingen af arbejdsforhold ved håndteringen af bariatriske borgere.

I Varde Kommune er det besluttet, at benytte en scoremodel på hver enkel bariatrisk borger. Formålet er at vurdere individuelle plejebestanden, samt behovet for normering ift. sikring af optimale arbejdsforhold. Scoremodellen fremgår af retningslinjen: ”*Beskrivelse af arbejdsgange ved bariatriske borgere*” dok.nr.: 141586-16^{vi} Der vil blive tildelt ekstra ressourcer til håndteringen af

bariatrike borgere alt efter resultatet fra score-modellen. Dette vil blive indarbejdet i det nye indsatskatalog.

Ved opstart af en bariatrisk borger udarbejdes som det første en midlertidig forflytningsplan af Sygeplejen og den tilknyttede forflytningsvejleder. Herefter udarbejdes en endelig handleplan for forflytninger af APV-Teamet.

Videnskompetencer i Varde Kommune

Med inspiration fra Esbjerg Kommunes Bariatri-rejsehold etableres et tilsvarende ekspert-team i Varde. Der er i rejseholdet repræsentation fra Sygeplejen, APV-teamet, Træning og Rehabilitering, Visitationen, Hjemmeplejen, Team Hjælpemidler samt ad hoc en diætist eller anden med ernæringsfaglig viden. Det er hensigten, at personale, teamledere m.m. kan benytte ekspertteamets viden og kompetencer, når de skal håndtere bariatrike borgere. Videnspersonerne i bariatrirejseholdet fremgår af bilag: ”*Tværfaglig erfaringsgrupperejsehold for bariatri*”, dok. nr.: 24862-16^{vii}.

Gruppen mødes én gang årligt, for at sparre om udfordringer, erfaringer og dele nyeste viden fra bariatrimrådet. Tovholder for gruppen er knyttet op på APV-Teamet repræsentant.

Akutlager-hjælpemidler

Varde Kommune ligger ikke inde med et akutlager for hjælpemidler til bariatrike borgere, men er tilknyttet et centrallager, hvorfra hjælpemidler hurtigt kan rekvireres. Liste over akutlagerets hjælpemidler er dynamisk. Aktuell lagerbeholdning ses af bilag, dok.nr.: 166416-14^{viii}. Af dokument ”*Senge til bariatrike borgere*” dok.nr. 5259-16^{ix} fremgår det, hvilke mulige senge til bariatrike borgere, der findes på markedet i dag.

Bilagsoversigt

ⁱ Midlertidig bolig til bariatrike borgere – dok.nr.: 13960-15

ⁱⁱ Oversigt over ældre og plejeboliger i Varde Kommune dok.nr. 77074-16

ⁱⁱⁱ Dagscentres egnethed i forbindelse med bad af bariatrike borgere dok.nr.:7414-16

^{iv} Bariatri – Træning og Rehabilitering” dok.nr.: 141602-16

^v Pladskrav – til svært overvægtige patienter eller bariatrike patienter” dok.nr.: 82878-16

^{vi} Retningslinje: Beskrivelse af arbejdsgange ved bariatrike borgere” dok.nr.: 141586-16

^{vii} ”Tværfaglig erfaringsgrupperejsehold bariatri” dok.nr.: 24862-16

^{viii} ”Akut bariatrilager” dok.nr.: 166416-14

^{ix} ”Senge til bariatrike borgere” dok.nr.: 5259-16

Bilag: 251.1. Spørgeramme pårørendeundersøgelse 2017

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 120501/17

**Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i
Varde Kommune 2017
Pårørendeundersøgelse**

Spørgeskema

Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune 2017

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2017 en brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i kommunen. Undersøgelsen foregår blandt plejecentrenes beboere og blandt beboernes pårørende.

Som pårørende til en beboer på et plejecenter vil vi gerne høre om *din* tilfredshed med plejecenteret dvs. du bedes svare ud fra dine egne oplevelser, besøg og holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din nærtstående ville have svaret.

Du vil blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med plejecenteret i forhold til personalet, den personlige og praktiske hjælp, plejecenterets aktiviteter, måltider og inddragelse af naturen i dagligdagen. Spørgeskemaet indeholder også spørgsmål om trivsel hos din pårørende, som bor på plejecenter, samarbejdet mellem plejecenteret og dig, og afsluttende ønsker vi at høre om din overordnede tilfredshed med plejecenteret.

Tak fordi du vil deltage i undersøgelsen.

Vejledning

Hvordan gør du? Du begynder din besvarelse ved at klikke på pilen i nederste højre hjørne. Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved hjælp af "næste" og "forrige" nederst på hver side. Du skal afgive svar for at kunne gå videre til næste spørgsmål.

Hvad sker der med din besvarelse? Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan skal du besvare skemaet? Spørgeskemaet handler om din personlige mening om forskellige forhold vedrørende det plejecenter din pårørende bor på. Det er derfor vigtigt, at du svarer ud fra dine egne erfaringer og holdninger.

Du er sikret fortrolighed! Alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til konsulent Signe Jørgensen på sigj@varde.dk.

Baggrundsinformation

Er du?

- Kvinde
- Mand

På hvilket plejecenter bor din pårørende?

- Lyngparken, Varde
- Bofællesskab Lyngparken, Varde
- Søgården (en del af Lyngparken), Varde
- Aktivitetscentret, Ølgod
- Vinkelvejscentret, Ølgod
- Tistrup Plejecenter
- Helle Plejecenter
- Ansager Plejecenter
- Sognelunden, Agerbæk
- Møllegården, Outrup
- Carolineparken, Varde
- Poghøj, Oksbøl
- Skovhøj, Oksbøl
- Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter, Nr. Nebel

Hvad er din relation til din pårørende?

- Hustru/mand/partner
- Datter/søn
- Søster/bror
- Veninde/ven
- Andet

Hvor ofte besøger du din pårørende?

- Hver uge
- Hver anden uge
- En gang om måneden
- Et par gange hvert halve år
- Et par gange om året

Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever at personalet er overfor din pårørende.

Synes du

	Ja	Nej	Ved ikke
At personalet er omsorgsfulde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At personalet udviser respekt overfor beboerne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At hjælpen, der gives er lige god uanset hvilken medarbejder, der udfører arbejdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personlig pleje & praktisk hjælp

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og praktiske hjælp din nærtstående modtager på plejecenteret.

Med personlig pleje menes f.eks. hjælpen til bad, at blive vasket (nedre og øvre toilet), toiletbesøg og af- og påklædning.

Med praktisk hjælp menes personalets hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask.

Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Hjælpen til personlig pleje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den praktiske hjælp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med de forskellige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret. Dette gælder både de daglige aktiviteter såsom fællessang, banko, madlavning, og de lidt større arrangementer som jul, påske og fødselsdage.

Hvor tilfreds er du med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
De daglige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret (madlavning, fællessang, gymnastik etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De arrangementer, der afholdes på plejecenteret (jul, påske, Sankt Hans etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Måltider

De efterfølgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med måltiderne på plejecenteret.

Mad og madoplevelser er en vigtig del af livet på plejecentrene både socialt og ernæringsmæssigt.

De næste spørgsmål omhandler derfor din oplevelse, som pårørende, af måltiderne (kvaliteten, variationen heraf) og atmosfæren omkring disse (f.eks. om stemningen er hyggelig, om du oplever at der er god tid etc.).

Hvor tilfreds er du med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Maden på plejecenteret (kvalitet, variation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosfæren omkring måltiderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Naturen

Varde Kommune har et ønske om at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre, om du oplever at din pårørende får tilbudt at komme ud og opleve naturen. Dette kan både være at sidde udenfor ved udendørsområderne og få en kop kaffe og nyde solen, tage på en gå/køretur eller andet.

Endvidere vil vi gerne om høre, hvordan du oplever plejecenterets udendørsområder og om hvorvidt de er lette at komme til både som besøgende og for beboeren selv.

Hvor tilfreds er du med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
De oplevelser beboerne tilbydes i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udendørsområderne på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgængeligheden af udendørsområderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Trivsel

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med din nærtståendes trivsel på plejecenteret. Samt vil der følge et spørgsmål omhandlende din tryghed ved at din nærtstående er flyttet på plejecenter.

Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
At din pårørende ikke oplever at føle sig uønsket alene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At din pårørende føler sig tryk og glad på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Føler du dig tryk ved at din pårørende bor på plejecenteret?

- Ja
- Nej

Samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og plejecenterets personale og ledelse.

Hvor tilfreds er du med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Personalets/ledelsens modtagelse af dig ved indflytningen af din nærtstående	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalets/ledelsens modtagelse af dig ved besøg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen som plejecenteret giver dig om din nærtstående og praktiske forhold på stedet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ved du hvem du skal kontakte på plejecenteret, hvis du har spørgsmål

- Ja
- Nej

Samlet tilfredshed

Det følgende spørgsmål omhandler din samlede tilfredshed med din pårørendes plejecenter.

Hvor tilfreds er du samlet set med din pårørendes plejecenter

- Jeg er meget tilfreds

- Jeg er tilfreds
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

Hvis du har nogle afsluttende kommentar er du velkommen til at skrive dem nedenfor

Har din pårørende deltaget i brugertilfredshedsundersøgelsen, der er foregået ude på plejecentrene?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Tak for din hjælp

Bilag: 251.2. Spørgeramemn til BTU plejecentre 2017.

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 69332/17

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune 2017

Spørgeskema

Vejledning

Hvordan gør du?

Du bedes udfylde skemaet med kuglepen. Du må meget gerne vise beboeren svarmulighederne/smileyenes imens I gennemgår spørgeskemaet.

Vi vil bede dig om, at der svares på alle spørgsmål. Dette er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med besvarelsen?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelsenerne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om beboerens personlige mening om forskellige forhold ved plejecentret. Hvis der er et spørgsmål, hvor beboerens svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til beboerens situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Krydset skal sættes tydeligt, så de er nemme at tolke. Se herunder:

	RIGTIGT	FORKERT
Sæt ét tydeligt kryds.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hvis et felt er udfyldt forkert, skraves det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> → <input checked="" type="checkbox"/>
Tal skrives i hvert sit felt.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
Tal rettes ved at overstrege det forkerte tal og skrive det rigtige tal ovenover.	<input type="text" value="1"/> <input checked="" type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/> <input checked="" type="text" value="5"/>

Tekst til interviewer:

Tak, fordi jeg må komme på besøg hos dig og for din deltagelse i brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre i Varde Kommune.

Jeg kommer i dag, da Varde Kommune er i gang med at undersøge tilfredsheden blandt beboerne på plejecentrene.

Undersøgelsen går ud på, at vi spørger beboere på plejecentrene, hvordan de synes det er at bo på deres plejecenter. Dette gør vi ved at bruge et spørgeskema, som jeg har med i dag.

Jeg vil stille dig nogle spørgsmål omkring, hvordan det er at bo her på [*indsæt plejecenterets navn*]- hvor tilfreds eller utilfreds, du er med de forskellige ting. Jeg vil blandt andet spørge dig om personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Har du nogle spørgsmål? Du er selvfølgelig også velkommen til at spørge undervejs.

Ellers så synes jeg blot, at vi skal gå i gang.

Baggrundsinformation




På hvilket plejecenter bor du?

Er du? Mand Kvinde

Hvilket år er du født i?







Personalet

Først, vil jeg gerne høre lidt om personalet, og den hjælp du får her på [indsæt plejecenterets navn]

Synes du	Ja 	Nej 	Ved ikke 
1. At personalet er omsorgsfulde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. At personalet udviser respekt overfor dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. At den hjælp, du får er lige god uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>







Personlig pleje

Nu vil jeg gerne spørge dig om den personlige pleje, som du modtager. Med personlig pleje menes f.eks. hjælp til bad, at blive vasket (nedre og øvre toilet), toiletbesøg og af- og påklædning. Du må også gerne overveje om du er tilfreds med antallet af gange, du får hjælpen og kvaliteten heraf.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg modtager ikke hjælp til dette
						
Hvad synes du om						
4. Hjælpen til at blive vasket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hjælpen til toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hjælpen til af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>










Praktisk hjælp

Jeg vil gerne spørge dig om den praktiske hjælp, som du modtager. Med praktisk hjælp menes f.eks. hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask. Du må også gerne overveje om du er tilfreds med antallet af gange, du får hjælpen og kvaliteten heraf.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg modtager ikke hjælp til dette
						
Hvad synes du om						
7. Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Hjælpen til indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fælles aktiviteter

Nu vil jeg gerne spørge dig om de aktiviteter, I har her på [indsæt plejecentrets navn]. Her tænker jeg både på de daglige aktiviteter, det kunne f.eks. være fællessang, banko, madlavning, men også på de lidt større arrangementer såsom jul, påske og fødselsdage. Og om du nogle gange kan opleve at føle dig alene til arrangementerne.

	Jeg er meget tilfreds 	Jeg er tilfreds 	Jeg er utilfreds 	Jeg er meget utilfreds 	Ved ikke 	Jeg deltager ikke 
Hvad synes du om						
10. De daglige aktiviteter, der tilbydes her på [indsæt plejecentrets navn] (madlavning, fællessang)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. De arrangementer, der afholdes her på [indsæt plejecentrets navn] (jul, påske)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Oplever du, at føle dig alene, selvom du er sammen med andre (f.eks. til arrangementerne, aftenkaffen)?	Ja  <input type="checkbox"/>	Nej  <input type="checkbox"/>	Ved ikke  <input type="checkbox"/>			

Måltider

Nu vil jeg gerne spørge dig om maden og måltiderne her på [indsæt plejecentrets navn].

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
				

Hvad synes du om

13. Maden her på [indsæt plejecenterets navn]?

14. Atmosfæren omkring måltiderne (stemningen, er det hyggeligt, føles det som om I har travlt)?

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil jeg gerne høre, om du oplever at komme ud i naturen. Dette kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg deltager ikke
					

Hvad synes du

15. Om de oplevelser du har i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

16. Om udendørsområderne her på [indsæt plejecenterets navn]?


17. Synes du, at du har nemt ved komme ud til jeres udendørsområder?

Ja	Nej	Ved ikke
		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet tilfredshed

Til sidst, vil jeg gerne spørge om din samlede tilfredshed med at bo her på [indsæt plejecentrets navn] (personalet, maden, hjælpen, aktiviteter).

18. Hvad synes du samlet set om at bo her på [indsæt plejecenterets navn]?

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentar

19. Afslutningsvis, vil jeg høre om du har nogle afsluttende kommentarer i forhold til din tilfredshed med at bo her på [indsæt plejecenterets navn]?

Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?

Jeg har selv udfyldt det

Jeg har udfyldt det sammen med en interviewer

Jeg har udfyldt med hjælp fra pårørende/frivillige/personalet

Tak for din hjælp

**Bilag: 252.1. Genudbud af genbrugshjælpemidler - brugergruppens
bemærkninger til nuværende produkt**

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 28. september 2017 - Kl. 14:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 145578/17

			BRUGERGRUPPEN BEMÆRKNINGER TIL NUVÆRENDE PRODUKT			
Nuværende leverandør	Nuv. delaftale	Område	Varde	Billund	Vejen	Beslutning
Permobil A/S Christina Engelbrecht	1	Siddepude, trykafastende skumpude til kørestol	dårlig pude - hård og ubrugelig	har ikke brugt produktet - der har været andet som har været bedre	Som både Varde og Billund	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på puder.
	3	Statisk luftpude	OK	Ok - dog gerne et alternativ som er bedre	ok - dog med forbehold for at vi kan se på et andet og bedre produkt	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på puder.
	5	Statisk luftmadras, topmadras	OK	Ok	ok	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på madrasser.
Puls Homecare A/S	11	Albuestok	OK	Ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
Sunrice Medical ApS	12	Rollator, sideværts sammenklappelig	OK	Ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	19	Kørestol, hjælpemanøvreret, ekstra komfort	Umiddelbart ok -	Bruger den ikke	bruger den ikke	Aftalen slettes - Varde Kommune udbyder den selv
Handicare	20	Glidelagen	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	21	Mobil personløfter	ok	bruger meget få	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	22 (22.1 + 22.2)	Mobil ståløfter og sejl	ok	mener ikke de køber nogen af dem	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
Zibo Athene	2	Siddepude, standard skumpude til kørestol	ikke tilfreds - køber et andet produkt hos anden leverandør	ok - er godt tilfreds	ok- er godt tilfreds	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på puder.
	31	Trykfordelende skummadras (stadie 2)	ikke tilfreds - har i aftalen fået tilbudt en 5 zone	bruger den ikke	ok - er godt tilfreds	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på madrasser.

Invacare	4	Standard skummadras, tynd	har ikke købt nogen	kun købt meget få - men ok	ok	Aftalen slettes - vi køber ikke meget
	13	Rollator, standard	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	14	Rollator, udendørs	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	16 (16.1+16.2)	Kørestol krydsramme	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	17	Kørestol, fastramme	ok	ok	ikke tilfreds	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler indenfor samme område.
	18	Kørestol, hjælpemanøvreret, komfort	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	27	Elektrisk indstillelig plejesenge	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
HMN	6 (6.1+6.2)	Mobil bade og toiletstole	produkt ok - men vi vil gerne noget andet og mere	har ikke købt mange	ok - vil gerne genforhandle -	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler indenfor samme område.
	7	Toilet-badestol med elektrisk højdeindstilling m. hjul	produkt ok - men vi vil gerne noget andet og mere	har ikke købt mange	ok - vil gerne genforhandle -	Vi undersøger markedet, invitere foreskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler indenfor samme område.
Etac	8	Toiletforhøjer til fastmontering	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	9	Toiletsæde med armlæn	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	28	Stationære ramper	afventer	afventer	afventer	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
Mobilex	10 (10.1+10.2)	Badebænke	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
OneMed	15 (15.1+15.2)	Strømpepåtager med og uden tå	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	25	Sengebord med hjul	nej - har ikke overholdt krav	nej	nej	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
A.P. Botved	23	Fritstående skinnesystem	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
	33	Stationære personløfter - loftlift	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
Guldmann	24 (24.1 til 24.6)	Sejl	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør

Vela R	26 (26.1+26.2+26.3+26.4)	Arbejdsstole og ståstøttestole	ok	ok	ok	Aftalen genforhandles med nuværende leverandør
P. F Mobility	29	Ramper				Aftalen vurderes - tages op senere
K. Balling Engelsen	30	Trykfordelende skummadras, helmadras	har oplevet problemer med opfyldelse af krav - vil gerne genudbyde aftalen	har oplevet problemer med opfyldelse af krav - vil gerne genudbyde aftalen	oplever ikke problemer men vil gerne være med til at genudbyde aftalen	Vi undersøger markedet, invitere forskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på madrasser.
Arjo Huntleigh	32 (32.1+32.2)	Trykafastende luftmadras, dynamisk topmadras	overveje markedet - genudbyde	overvejen markedet	overveje markedet	Vi undersøger markedet, invitere forskellige leverandører ind, så vi kan se og mærke deres produkter. Herefter vil aftalen blive genudbudt - aftalen bliver slået sammen med andre delaftaler på madrasser.